

Bezpečnostní podmínky a postup při řešení záručních a pozáručních oprav a servisních prohlídek pro lisovací nářadí firmy Novopress

Bezpečnostní podmínky

Lisovací čelisti a mezičelisti podléhají přirozenému opotřebením a mají proto omezenou životnost. Z tohoto důvodu je nezbytná pravidelná údržba a bezpodmínečné dodržování následujících bezpečnostních pokynů:

1. Uživatel musí zkontrolovat výskyt trhlin v lisovací kontuře lisovacích čelistí a mezičelistí před jejich použitím na začátku pracovního dne. V případě výskytu viditelných trhlin je nutno lisovací čelist neprodleně vyřadit.
2. Po nesprávném použití nebo použití v rozporu s určením se lisovací čelist či mezičelist již nesmí používat, nýbrž je třeba ji okamžitě nechat zkontrolovat v servisu.
3. **Jednou ročně musí být v autorizovaném servisu provedena údržba pohonné lisovací jednotky, všech lisovacích čelistí, smyček a mezičelistí.**

Záruční podmínky:

- Pro lisovací nářadí platí záruční podmínky, které vydala firma Novopress platné od 1. 1. 2003.
- Prodejce je povinen vydat spotřebiteli při prodeji záruční list, ve kterém musí být prodejcem vyplněn název výrobku, číslo položky a výrobní číslo, datum prodeje, razítko prodejce.
- Záruční doba začíná dnem, kdy si spotřebitel přístroj zakoupil

Záruční, pozáruční opravy a servisní (inspekční) prohlídky provádí servisní partner firmy Novopress:

Ing. Andreas Walter Habedank
Stará Tenice 1213
686 01 Uherské Hradiště

Telefon: +420 572 540 026
Mobil: +420 607 961 695
E-mail: andreas.habedank@profinetuh.cz

Záruční doba (viz záruční podmínky platné od 1. 1. 2003):

2 roky

3 roky (prodloužená záruční doba) – vztahuje se pouze **na nové lisovací přístroje, lisovací čelisti a lisovací smyčky**, na kterých byla **jednou za rok provedena údržba** (servisní prohlídka) servisním partnerem firmy Novopress (pan Habedank)

5 roků (prodloužená záruční doba) – vztahuje se pouze **na nové lisovací čelisti** (základní čelisti a lisovací vložky), na kterých byla **jednou za rok provedena údržba** (servisní prohlídka) servisním partnerem firmy Novopress (pan Habedank)

Bezpečnostní podmínky a postup při řešení záručních a pozáručních oprav a servisních prohlídek pro lisovací nářadí firmy Novopress

Podmínky pro předávání a zasílání nářadí k opravě (záruční opravě, inspekční prohlídce)

Zasílání lisovacích nářadí na záruční, pozáruční servis nebo inspekční prohlídku:

- spotřebitel zasílá lisovací nářadí k opravě (záruční opravě, inspekční prohlídce) přímo servisní firmě
- lisovací nářadí, které je majetkem firmy Geberit (vlastní nářadí, nářadí pro zapůjčování) je zasíláno prostřednictvím příslušných pracovníků Geberit. Ke každému nářadí musí být vyplněn servisní list, včetně potvrzení příslušného technického poradce, který toto nářadí zapůjčil nebo předal.
- u lisovacího nářadí, které má spotřebitel zapůjčeno na základě smlouvy (Kupní smlouva podle zákona č. 513/1991 – Obchodní zákoník), si zajišťuje záruční, pozáruční opravu a servisní (inspekční) prohlídku spotřebitel sám přímo s panem Habedankem.
Náklady spojené s dopravou do místa opravy a zpět hradí uživatel.

Kompletnost nářadí pro opravu

Nářadí, které je určeno k opravě (záruční opravě, inspekční prohlídce), musí být **zasláno včetně kufru, všech lisovacích čelistí a případně Akku baterie a nabíječky** (pokud se jedná o lisovací nářadí ACO). Lisovací smyčky a mezičelisti, u kterých není vyžadována oprava, nemusí být zasílány společně s lisovacím nářadím.

Specifikace opravy

Současně se zasláním nářadím pro opravu je nutné, aby **přesně spotřebitel specifikoval** jaká součást nářadí je určená pro opravu (pohonná jednotka, příslušný průměr lisovací čelisti nebo lisovací smyčky).

Fakturace

Pan Habedank zasílá faktury za opravy, inspekční prohlídky přímo žadateli opravy. V případě opravy nářadí, které bylo zapůjčeno firmou Geberit a bylo při používání poškozeno, bude náhrada za opravu požadována na firmě, která měla toto nářadí zapůjčené.

V případě pozáruční opravy lisovacího nářadí, sdělí pan Habedank žadateli o opravu předem předpokládanou cenu za opravu (cena za náhradní díly a provedené práce).