

### **Záruční podmínky pro lisovací nářadí od 01.01.2003**

Firma NOVOPRESS GmbH Pressen und Presswerkzeuge & Co. KG, Neuss poskytuje na své lisovací nářadí záruku po dobu minimálně 2 let. Záruční doba začíná dnem, kdy byl přístroj dodán spotřebiteli. V případě pochybností se musí doba dodání prokázat předložením prodejní dokumentace.

#### **2 letá záruční doba pro nové lisovací nářadí**

Záruka zahrnuje odstranění všech škod nebo závad na přístroji, které se vyskytnou během záruční doby. Tato záruka se vztahuje na chyby materiálu nebo výrobní chyby.

Záruka nezahrnuje následující druhy škod:

- škody, které vzniknou neodborným používáním, nedostatečnou údržbou nebo nesprávným elektrickým zapojením.
- škody, které vzniknou použitím neoriginálních nebo firmou Novopress neschválených lisovacích čelistí, lisovacích přístrojů, příslušenství nebo náhradních dílů.
- škody, které vzniknou lisováním fitinků nebo dalších součástí, které nebyly jako originál dodány systémovým dodavatelem Pressfitting-Systems nebo škody, vzniklé použitím pro tento systém neschválených lisovacích přístrojů, lisovacích čelistí a lisovacích ok.

Veškeré nároky vyplývající ze záručních podmínek zanikají po uplynutí doby 2 let po dodání přístroje spotřebiteli.

Plnění záručních podmínek probíhá v plné výši.

Náklady spojené s dopravou do místa zaslání výrobku a zpět hradí uživatel.

Reklamáce se uznává jen v případě, že přístroj nebyl před zasláním do firmy Novopress nebo do některého z autorizovaných servisů Novopress otevřen.

Běžné spotřební díly nespádají do plnění záručních podmínek.

V případě opravy nebo výměny přístroje v rámci záruky se původní záruční doba neprodlužuje. V případě opravy nebo výměny se musí použít nové díly, jejichž funkce odpovídá starým dílům. Každý vadný a tím vyměněný díl zůstává majetkem výrobce.

#### **3 letá záruční doba pro nové lisovací přístroje, vložené čelisti, lisovací oka**

Záruční doba pro lisovací přístroje, vložené čelisti a lisovací oka se prodlužuje na 3 roky za podmínky, že na těchto dílech byla jednou za rok provedena údržba u firmy Novopress nebo u některého z autorizovaných servisů Novopress. Náklady na údržbu se účtují podle platné tabulky **Rozsah údržby/ceny.**

#### **5 letá záruční doba pro nové lisovací čelisti**

Záruční doba pro lisovací čelisti, základní čelisti a lisovací vložky se zvyšuje na 5 let za podmínky, že na těchto dílech byla jednou za rok provedena údržba u výrobce Novopress nebo u některého z autorizovaných servisů Novopress.

#### **Záruční podmínky pro opravy a výměnné lisovací nářadí od 01.01.2003**

V případě opravy nebo výměny po uplynutí záruční doby poskytuje firma Novopress následující záruky:

- 6 měsíční záruku na vyměněné náhradní díly
- 12 měsíční záruku na vyměněné montážní skupiny
- 12 měsíční záruku na vyměněné lisovací přístroje, lisovací čelisti, základní čelisti, vložené čelisti, lisovací oka a lisovací vložky